GROUP SERVICES S.A.S.

THINK BIG

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

ACEPTACIÓN OFERTA PROCESO DE SELECCIÓN FFDS-MC-015-2026 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. CO1.PCCNTR.9584549. CELEBRADO ENTRE EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD Y GROUP SERVICES S.A.S.

Bogotá D.C. agosto de 2026

Dirección: Carrera 4 No. 13A - 34 • Celular: 310 887 9302
E-MAIL: corporativo@grscol.com
Cota – Cundinamarca

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

DIAGNÓSTICO INICIAL DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS

Fecha de diagnóstico: 30 y 31 de julio de 2026

Actividad: Diagnóstico inicial del estado de los equipos de audio y video

Cantidad de equipos registrados en inventario: 58

1. OBJETIVO

Realizar el diagnóstico inicial del estado físico y funcional de los equipos y componentes de audio y video relacionados en el inventario de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, mediante actividades de inspección visual, verificación de funcionamiento y pruebas operativas, con el fin de identificar fallas, necesidades de mantenimiento, reparación, calibración o reemplazo, así como establecer las acciones requeridas para garantizar su adecuado funcionamiento.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante las jornadas correspondientes a los días **30 y 31 de julio de 2026**, de acuerdo con el cronograma establecido, se realizaron las siguientes actividades:

- Verificación física de los equipos relacionados en el inventario.
- Inspección visual del estado general de cada componente.
- Verificación de referencias, marcas y cantidades.
- Pruebas básicas de encendido y funcionamiento.
- Identificación de fallas y novedades técnicas.
- Verificación de componentes que presentan desgaste o deterioro.
- Identificación de equipos que requieren reparación, ajuste o cambio de componentes.
- Registro de equipos no encontrados durante la jornada de diagnóstico.
- Determinación preliminar de repuestos requeridos.
- Elaboración de recomendaciones para las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.

3. ESTADO GENERAL DE LOS COMPONENTES

De acuerdo con la inspección realizada, se evidenció que la mayoría de los equipos se encuentran en condiciones generales adecuadas de funcionamiento. Sin embargo, se identificaron algunos componentes que requieren intervención técnica para recuperar o mantener sus condiciones óptimas de operación.
Las principales novedades identificadas son las siguientes:

Equipo	Cant.	Estado	Hallazgo / Necesidad
Video Beam Epson LX200 3LCD XGA	1	Dañado	Daño en lámpara. Requiere cambio de lámpara y prueba de funcionamiento.
Video Beam Barco PHXG-91B	1	Dañado	Presenta lente partido y lámpara dañada. Pendiente determinar el costo de viabilidad de reparación.
Consola principal Henyh QH2442	1	Dañada	Falla en seis (6) entradas de micrófono. Requiere reparación electrónica.
Parlante Electro Voice de 12 pulgadas	1	Dañado	Presenta falla durante la operación. Requiere correctivo de rebobinado.
Micrófono Shure PGX4	4	Requieren intervención	Se identifica necesidad de cambio de botones de operación.
Micrófono Sennheiser SXW 35B	2	Requieren intervención	Se identifica necesidad de cambio de botones de operación.
Demás equipos de audio y video	Según inventario	Bueno / Buena condición	Sin fallas críticas evidenciadas durante la revisión inicial.

4. HALLAZGOS, NECESIDADES DE REPARACIÓN, CALIBRACIÓN O REEMPLAZO

Como resultado del diagnóstico inicial se determinaron las siguientes necesidades de intervención:

4.1. Micrófonos Shure PGX4

Se identificaron **cuatro (4) micrófonos Shure PGX4** que requieren intervención correctiva, específicamente relacionada con los **botones de operación**.
La condición encontrada corresponde a desgaste o deterioro de los elementos de accionamiento, por lo que se recomienda realizar el cambio de los botones y posteriormente efectuar pruebas funcionales de encendido, operación y transmisión. (Requeriríamos autorización de retiro de los mismos para laboratorio y realizar mantenimiento preventivo y reemplazo de componentes)

4.2. Micrófonos Sennheiser SXW 35B

Se identificaron **dos (2) micrófonos Sennheiser SXW 35B** que requieren **cambio de botones de operación**.

Una vez efectuado el reemplazo, deberán realizarse pruebas de funcionamiento para verificar la correcta respuesta de los controles y la operación integral de los equipos. (Requeriríamos autorización de retiro de estos para laboratorio y realizar mantenimiento preventivo y reemplazo de componentes)

4.3. Video Beam Epson LX200

Se evidenció **daño en la lámpara**, condición que afecta directamente la proyección y calidad de imagen del equipo.

Se requiere el suministro e instalación de una lámpara compatible y la posterior realización de pruebas de funcionamiento y calidad de proyección.

4.4. Video Beam Barco PHXG-91B

Se evidenció **lente partido y lámpara dañada**. Debido al daño físico del sistema óptico, se requiere una evaluación técnica especializada para determinar la viabilidad de reparación y los componentes necesarios.

4.5. Consola principal Henyh QH2442

Se evidenció una falla en **seis (6) entradas de micrófono**, por lo que se requiere realizar reparación electrónica y revisión de los circuitos, conectores y componentes asociados, con el propósito de determinar la causa de la falla y establecer los repuestos requeridos.

4.6. Parlante Electro Voice de 12 pulgadas

Se evidenció una anomalía durante su operación. Se recomienda realizar rebobinado para corrección de fallas.

5. REPUESTOS Y COMPONENTES REQUERIDOS

Con base en el diagnóstico inicial, los principales repuestos o componentes que podrían requerirse son:

Equipo	Repuesto / componente requerido	Cantidad
Shure PGX4	Botones de operación compatibles	4 juegos / unidades según referencia
Sennheiser SXW 35B	Botones de operación compatibles	2 juegos / unidades según referencia
Epson LX200	Lámpara compatible	1
Barco PHXG-91B	Lente / conjunto óptico, sujeto a diagnóstico y disponibilidad	1
Barco PHXG-91B	Lámpara compatible	1
Henyh QH2442	Componentes y/o conectores de las entradas de micrófono, sujeto a diagnóstico en correctivo.	Según diagnóstico
Parlante Electro Voice 12"	Componente interno afectado, sujeto a diagnóstico en correctivo.	Según diagnóstico

6. CONCEPTO TÉCNICO SOBRE LOS COMPONENTES QUE REQUIEREN REEMPLAZO

De acuerdo con la inspección inicial, los componentes que presentan deterioro o falla deberán ser reemplazados cuando su condición impida garantizar un funcionamiento adecuado y confiable del equipo.

En el caso de los **cuatro (4) micrófonos Shure PGX4 y dos (2) micrófonos Sennheiser SXW 35B**, se considera técnicamente procedente realizar el **reemplazo de los botones de operación**, debido al deterioro identificado, conservando los demás componentes del equipo siempre que las pruebas posteriores confirmen su correcto funcionamiento. (Requeriríamos autorización de retiro de los mismos para laboratorio y realizar mantenimiento preventivo y reemplazo de componentes)
Para las lámparas de los equipos de videoproyección se recomienda el reemplazo por componentes compatibles con las referencias correspondientes, debido a que la falla de la lámpara afecta directamente la capacidad de proyección.
En el caso del Video Beam Barco PHXG-91B, debido al daño del lente y de la lámpara, se deberá efectuar una valoración económica antes de determinar si resulta conveniente realizar el reemplazo de los componentes o considerar la baja/reemplazo del equipo.
Para la consola Henyh QH2442 y el parlante Electro Voice se recomienda efectuar diagnóstico especializado electrónico antes de definir el reemplazo de componentes, con el propósito de identificar exactamente el elemento causante de la falla.

7. PLAN DE ACCIÓN

Para la atención de las novedades identificadas se establece el siguiente plan de acción:

Etapa 1 – Intervención de micrófonos
Realizar el retiro de los cuatro (4) micrófonos Shure PGX4 y dos (2) micrófonos Sennheiser SXW 35B que presentan deterioro en los botones de operación, con el fin de llevar a laboratorio, realizar el cambio de los componentes y efectuar pruebas funcionales.

Etapa 2 – Atención de equipos de videoproyección
Realizar el suministro e instalación de las lámparas requeridas para los Video

Beam que presentan esta novedad. En el caso del Barco PHXG-91B, efectuar previamente la valoración del lente y determinar la viabilidad técnica y económica de su reparación.

Etapa 3 – Atención de equipos de audio
Realizar revisión electrónica especializada de la consola Henyh QH2442 para determinar la causa de la falla de las seis entradas de micrófono y establecer los componentes requeridos adicionales.
Realizar revisión electrónica especializada del parlante Electro Voice de 12 pulgadas y determinar el componente que requiere reparación o reemplazo.

Etapa 4 – Pruebas de funcionamiento
Una vez ejecutadas las reparaciones y reemplazos, realizar pruebas individuales de funcionamiento y pruebas operativas de los sistemas asociados.

Etapa 5 – Actualización del inventario
Actualizar el inventario técnico indicando el estado final de cada equipo, las intervenciones realizadas, repuestos utilizados y condición final de funcionamiento.

8. RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Se recomienda implementar y mantener un programa de mantenimiento preventivo periódico para los equipos de audio y video, contemplando como mínimo:

- Limpieza externa e interna de los equipos.
- Revisión de conectores, cables y terminales.
- Verificación de fuentes de alimentación y conexiones eléctricas.
- Pruebas de encendido y funcionamiento.
- Revisión de controles, botones y elementos de operación.
- Limpieza y revisión de sistemas ópticos de los videoproyectores.
- Verificación de lámparas y horas de funcionamiento de los Video Beam.
- Revisión de micrófonos, receptores y sistemas inalámbricos.
- Pruebas de transmisión y recepción de señal.
- Revisión de consolas, entradas y salidas de audio.
- Verificación de parlantes, cabinas y sistemas de amplificación.
- Registro de las intervenciones realizadas y de los repuestos instalados.
- Retiro de polvo y elementos contaminantes que puedan afectar la

ventilación de los equipos.
- Realización de pruebas funcionales posteriores a cada mantenimiento correctivo.

9. EQUIPOS PENDIENTES DE VERIFICACIÓN

Durante el levantamiento de información se identificaron equipos que requieren verificación adicional respecto de su ubicación física, entre ellos **dos (2) Video Beam Panasonic y un (1) micrófono Sennheiser SXW 35B**, registrados en el inventario como dispositivos no encontrados.
Se recomienda realizar la correspondiente búsqueda y conciliación física del inventario antes de emitir el diagnóstico definitivo sobre dichos elementos.

10. CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO INICIAL

Como resultado de las actividades realizadas los días **30 y 31 de julio de 2026**, se efectuó la revisión inicial de los equipos de audio y video incluidos en el inventario de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.
El diagnóstico permitió identificar equipos en condiciones adecuadas de funcionamiento y componentes que requieren intervención correctiva. Las principales necesidades detectadas corresponden al **cambio de botones de cuatro (4) micrófonos Shure PGX4 y dos (2) micrófonos Sennheiser SXW 35B**, así como a la atención de las fallas encontradas en equipos de videoproyección, consola de audio y parlante.
Los hallazgos consignados en el presente documento constituyen el diagnóstico inicial y servirán como base para la programación de las actividades de mantenimiento correctivo, adquisición de repuestos, reparación y posterior verificación funcional de los equipos.

Atentamente,

Maria Margarita Albarracin Gomez
Representante Legal
GROUP SERVICE S.A.S
NIT 900.664.738-0